

Joanna Harasymowicz-Birnbach

Effektivitäts- und effizienzorientierte Diagnose des Wissensmanagements

Konzeptionelle Grundlagen – empirische Studien –
ausgewählte Gestaltungsempfehlungen

«Berner betriebswirtschaftliche Schriften» Band 40.
XVIII + 341 Seiten, kartoniert
EUR 41.– / CHF 64.–
ISBN 978-3-258-07292-0



In jüngerer Zeit festigt sich die Auffassung, dass ein professioneller Umgang mit der Ressource «Wissen» entscheidend für die Wettbewerbsfähigkeit aller Organisationen ist. Obwohl die Notwendigkeit eines gezielten Wissensmanagements (WM) von der Praxis erkannt wurde, sind die Praktiker weitgehend verunsichert, was dessen Kern ausmacht. Die WM-Instrumente werden nicht selten schablonenhaft und ohne die notwendige Anpassung angewandt, nur weil sie als «modern» gelten. Für die WM-Praxis stellt dies ein schwerwiegendes Problem dar, das sich vor allem auf die fehlenden kohärenten Orientierungshilfen – im Sinne von Massstäben für ein erfolgreiches WM – zurückführen lässt.

In diesem Kontext geht die Autorin der komplexen Frage nach, an welchen Massstäben sich ein erfolgreiches WM orientieren soll. Sie erarbeitet ein vielschichtiges Instrument zur Diagnose der WM-Qualität in Form eines umfassenden und systematisch entwickelten Effektivitäts- und Effizienzkriterienbündels. Die Autorin konzentriert sich dabei auf die durch die Unternehmensleitung eingesetzten personalwirtschaftlichen und organisatorischen Massnahmen beim Umgang mit Wissen. Auf dieser Basis entsteht eine Orientierungshilfe für die WM-Gestalter und Entscheidungsträger (u. a. Führungskräfte aller Hierarchieebenen, Wissensmanager, Personalmanager, Organisatoren) sowie für Forschende und Studierende auf dem WM-Gebiet.

Dr. Joanna Harasymowicz-Birnbach studierte Betriebs- und Produktionswissenschaften an der Technischen Universität in Wroclaw (Polen) (Diplom als Magister-Ingenieurin: 2000) und an der Eidgenössischen Technischen Hochschule in Zürich sowie Wirtschaft an der Fachhochschule Wilhelmshaven (Deutschland). Seit September 2001 arbeitete sie als wissenschaftliche Assistentin von Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Norbert Thom am Institut für Organisation und Personal der Universität Bern und erwarb im Mai 2007 den Titel Dr. rer. oec. Sie ist im Vorstand des Swiss Knowledge Management Forums (SKMF) aktiv, das in der Schweiz als zentrale Austauschplattform zum Thema Wissensmanagement gilt.

Haupt Verlag

Falkenplatz 14, CH-3001 Bern, www.haupt.ch

Bestellschein



Haupt-Bücher sind im Buchhandel erhältlich.

_____ Ex. Joanna Harasymowicz-Birnbach
**Effektivitäts- und effizienzorientierte
Diagnose des Wissensmanagements**
Konzeptionelle Grundlagen – empirische Studien –
ausgewählte Gestaltungsempfehlungen
«Berner betriebswirtschaftliche Schriften» Band 40.
XVIII + 341 Seiten, kartoniert
EUR 41.– (D) / CHF 64.– (zzgl. Versandkosten)
ISBN 978-3-258-07292-0

Bitte bestellen Sie bei:

Haupt Buchhandlung

Falkenplatz 14
CH-3001 Bern
Tel. ++41 (0)31 309 09 09
Fax ++41 (0)31 309 09 10
buchhandlung@haupt.ch
www.haupt.ch

Name/Vorname: _____

Strasse/PLZ/Ort: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Haupt