
Felix, Rebecca: Benchmarking in den Gemeinden der Schweiz. Theoretische Grundlagen und Fallstudie zu den Gemeinden Krattigen und Spiez. März 2000.

Hauptziel dieser Arbeit ist das Ermitteln der theoretischen Grundlagen für ein Benchmarking zwischen Gemeinden. Es soll gezeigt werden, was unter diesem Instrument zu verstehen ist, wie Praktiker vorgehen könnten und welche Voraussetzungen gegeben sein sollten, um zum Erfolg zu gelangen.

Neben der theoretischen Bearbeitung des Themas wird ein Leistungsvergleich zwischen den Gemeinden Krattigen und Spiez durchgeführt. Gegenübergestellt werden die Leistungen der Fachbereiche „Abfallbeseitigung“ und „Wehrdienst“. Ziel dieses Vergleichs ist nicht die Bestimmung jener Gemeinde, welche die Aufgaben besser erbringt, sondern es soll anhand der Empirie überprüft werden, wie Gemeinden ein interkommunales Benchmarking am besten durchführen könnten.