
Friedli, Vera: Erarbeitung eines Leistungsbeurteilungssystems für den öffentlichen Verkehr: Konzeptionelle Grundlagen – Anwendung. Februar 1998.

Im Dienstleistungssektor gehören die Humanressourcen zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren. Aufbau und Pflege motivierter und qualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeitergehören daher zu den Schlüsselaufgaben der Personalabteilung. Ein hierfür geeignetes personalwirtschaftliches Instrument ist die Leistungsbeurteilung. Die Leistungsbeurteilung soll der Motivation des Personals dienen und allfällige Entwicklungsnotwendigkeiten des Mitarbeiters aufzeigen. Ziel dieser Arbeit ist das Erarbeiten eines spezifischen Beurteilungssystems für Betriebe des öffentlichen Verkehrs - kleinere öffentliche Transportunternehmen wie Bergbahnen u. a. und städtische Verkehrsbetriebe wie die SVB.