
Daniel Gerber: Innovationsmanagement im Technologiebereich der SBB AG, Division Infrastruktur. Grundlagen und Handlungsansätze für das Management radikaler Neuerungen. Oktober 2000.

Mit der präsentierten Arbeit wurde das hauptsächliche Ziel verfolgt, Grundlagen sowie Handlungs- und Gestaltungsansätze für das Management radikaler Neuerungen unter Berücksichtigung der besonderen Ausgangslage der SBB Division Infrastruktur zu erarbeiten. Trotz der Fokussierung auf radikale Verfahrensinnovationen in einem spezifischen Technologiebereich konnte ein Ansatz entwickelt werden, der weder unternehmens-, branchen- noch innovationsartenspezifisch ist und auf andere technologiebetroffene Unternehmen des Dienstleistungssektors übertragen werden kann.

Inhaltliche Schwerpunkte bilden Fragen der Arbeitsweise und des inventionsförderlichen Umfeldes, Durchsetzungsaspekte (Überwindung von Widerständen) sowie die Gestaltung des Innovationssystems.