

---

## **Pierette Glutz: Ausgewählte Erfolgsfaktoren und Beurteilungskriterien von Wissensmanagementsystemen. Eine Literaturanalyse. August 2002 (Word, 1037 KB)**

Die Wissens- und Informationsgesellschaft hat unsere Wirtschaft dramatisch verändert und beschleunigt. Produktivität und Innovation sind die heutigen Formen der Wertschöpfung und Intelligenz die neue Form von Eigentum. Dies führt zu veränderten Bedingungen für Unternehmen. Es drängt sich eine bessere Nutzung des Produktionsfaktors „Wissen“ auf, um nachhaltig erfolgreich zu bleiben. Effizientes Wissensmanagement wird zu einer zentralen Aufgabe. Damit kommen die Fragen auf, wie denn Wissen gemanagt und wie das Wissen effizient und effektiv genutzt werden kann.

Aufbauend auf diese Problemstellung identifiziert die vorliegende Lizentiatsarbeit mit einer analytischen und deskriptiven Literaturrecherche personalwirtschaftliche und organisatorische Erfolgsfaktoren, die eine Unternehmung für das effiziente Wissensmanagement beherrschen muss. In einem zweiten Teil der Arbeit werden unter Einbezug dieser Erfolgsfaktoren Beurteilungskriterien entwickelt, die den Wert von Wissen und den Nutzen der für das Wissensmanagement eingesetzten Investitionen abzubilden vermögen.