
Gian-Franco Hefti: Computergestützte Potentialeinschätzungsinstrumente. Theoretische Grundlagen - Übersicht über anerkannte Instrumente im deutschsprachigen Raum - Gestaltungsempfehlungen für die Swisscom AG, März 1999.

Die Arbeit wird in drei Hauptteile gegliedert. In einem ersten, theoretischen Teil wird nach einer Bestimmung grundlegender Begriffe umschrieben, was Führungspotential bedeutet und wie es bei qualifizierten Mitarbeitern des Basiskaders ermittelt werden könnte. In einem zweiten, empirischen Teil werden computergestützte Potentialeinschätzungsinstrumente vorgestellt. In einem dritten Teil schliesslich soll die Synthese gebildet werden zwischen Theorie und Empirie, zwischen den wissenschaftlichen Anforderungen an Diagnostika und den in der Praxis angebotenen und verwendeten Instrumenten. Es werden Schlussfolgerungen gezogen und Gestaltungsempfehlungen für die Swisscom AG formuliert.