
Jossen, Raphael: Change-Management im Spital: Konzeptionelle Grundlagen - Fallstudie - Handlungsempfehlungen. September 1999.

Prozessverbesserungen, Fusionsabsichten, Kostendruck und steigende Patientenansprüche prägen das Bild der gegenwärtigen Spitaldiskussion. Die Spitalverwaltungen sehen sich oft zwangsläufig einem kontinuierlichen Management des Wandels und der Veränderung im Hinblick auf verbesserte Effektivität und Effizienz gegenüber. Diese Arbeit erläutert die Merkmale des schweizerischen Gesundheitssystems, analysiert das Spital aus betriebswirtschaftlicher Sicht und zeigt wie Elemente des Spitalmanagements (z. B. neues Anreizsystem) im Rahmen eines gezielten Veränderungsmanagements eingeführt werden können. Die Fallstudie eines schweizerischen Regionalspitals bietet dem Praktiker Hilfestellungen und eine Vergleichsbasis für das eigene Arbeitsfeld.