
Keller, Thomas: Qualitative und strategische Aspekte im Personalcontrolling. Konzeptionelle Grundlagen und Fallstudie bei der Swisscontrol. Januar 1997.

In einem ersten Teil wird ein Überblick über die aktuelle Literatur zum Thema Personalcontrolling gegeben. Dabei werden wichtige Begriffe und Begriffsabgrenzungen definiert. Im Zentrum stehen anschliessend die qualitativen und strategischen Aspekte des Personalcontrollings. Dieser Teil soll Aufschluss darüber geben, was unter einem strategischen und qualitativen Personalcontrolling zu verstehen ist und welche Instrumente ein Personalcontrolling dieser Art überhaupt verwendet oder verwenden kann. Der zweite Teil besteht aus einer Fallstudie. Die in Bern ansässige Swisscontrol hat bis anhin vor allem quantitative Daten im Personalbereich gesammelt. Im Zuge der Privatisierung lautet eine der anstehenden Hauptaufgaben, ein umfassendes Personalcontrolling einzuführen. Die Personalabteilung der Swisscontrol hat intern eine Projektgruppe mit der Erarbeitung eines Konzepts beauftragt. Das zukünftige Personalcontrolling soll in erster Linie auch ein qualitatives Controlling sein. Aus der Zusammenarbeit mit der Universität Bern erhofft sich die Swisscontrol deshalb hauptsächlich Unterstützung im Bereich des qualitativen, strategischen Personalcontrollings.