

---

**Daniela Kuonen: Sozialverträglicher Personalabbau bei Swisscom AG -  
Problematik der Langzeitaufenthalter des Arbeitsmarktzentrums. Konzeptionelle  
Grundlagen – Empirische Ergebnisse - Gestaltungsempfehlungen. September  
2001.**

Personalabbau ist ein aktuelles und emotionales Thema, wie die zahlreichen Artikel und Kommentare in der Tagespresse zeigen. Die vorliegende Lizentiatsarbeit beschäftigt sich mit der Frage, welche Folgen eine Personalreduktion haben kann und was die Firma dazu beitragen kann, den Personalabbau sozialverträglich zu gestalten. Am Fallbeispiel von Swisscom wird diese Thematik dargestellt. Es werden dabei nicht nur die betriebswirtschaftlichen Aspekte eines Personalabbaus betrachtet, sondern es wird auch auf die psychologische Ebene der betroffenen Mitarbeitenden eingegangen. Es freut mich, dass ich auf dieses spannende Thema bei Swisscom näher eingehen konnte. Ich habe dadurch neue Einblicke in die Praxis erhalten.