
Leuenberger, Sandro: Strategie- und Strukturoptimierung in der Abteilung Ausbildungsbeiträge des Kantons Bern - Konzeptionelle Grundlagen - Empirische Ergebnisse - Gestaltungsempfehlungen, Dezember 1998.

Die Abteilung Ausbildungsbeiträge des Kantons Bern ist der Erziehungsdirektion und dem Amt für Finanzen und Administration unterstellt und beteiligt sich finanziell an den Bildungs- und Lebenshaltungskosten von Studierenden mit bescheidenen finanziellen Mitteln. Die Abteilung beschäftigt 13 Mitarbeiter und hat im letzten Jahr 6543 Stipendiaten rund 46 Mio. CHF und 280 Darlehensbezügern rund 3 Mio. CHF gewährt. Das Ziel dieser Lizentiatsarbeit besteht darin, Gestaltungsempfehlungen zu entwickeln, die der Abteilung erlauben, kunden- und kostenorientierter gegenüber den Leistungsempfängern und den übrigen Anspruchsgruppen aufzutreten. Die Empfehlungen konzentrieren sich vorwiegend auf organisatorische und personelle Aspekte von New Public Management (NPM).