
Lutz, Doris: Mitarbeiterzufriedenheit beim Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS). Konzeptionelle Grundlagen – Empirische Ergebnisse – Gestaltungsempfehlungen, November 1999.

Im konzeptionellen Teil der Arbeit werden die Begriffe Motivation, Arbeitszufriedenheit und Mitarbeiterbefragung dargestellt und erläutert. Bei der Darstellung der einzelnen Themen werden neben verschiedenen Definitionen und Modellen auch Zusammenhänge mit anderen Themen aufgezeigt. Der empirische Teil umfasst eine schriftliche Mitarbeiterbefragung beim Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS) mittels eines standardisierten Fragebogens. Dabei wird die gesamte RBS-Belegschaft, welche zirka 360 Personen umfasst, befragt. Der dritte Teil beinhaltet die Erarbeitung von Gestaltungsempfehlungen, die sich auf die Ergebnisse der Befragung beziehen.