
Reto Marthaler: Entwicklung des Workflow Managements in der Personalwirtschaft. Konzeptionelle Grundlagen – Experteninterviews – Gestaltungsempfehlungen. April 2005.

Die Entwicklung und der Einsatz von Informationssystemen, die zunehmende Globalisierung und die steigende Bedeutung der Wertorientierung führen zu einer starken Veränderung der Umwelt und einer Zunahme an Dynamik. Dies hat zur Folge, dass sich auch der Aufbau und Ablauf von Prozessen vieler Unternehmen verändert. Bei der raschen Realisierung der neuen Prozesse, leisten Workflow Management Systeme einen wesentlichen Beitrag. Mit dem Workflow Management ist eine Möglichkeit für Unternehmen entstanden, die grössten Veränderungen der Unternehmensumwelt zu Wettbewerbsvorteilen werden zu lassen.

Die vorliegende Arbeit gliedert sich in drei Teile. Der erste beinhalten die konzeptionellen Grundlagen. Begonnen wird mit dem begrifflichen Rahmen der Lizentiatsarbeit. Im Anschluss wird die Entwicklung des Workflow Managements in der Personalwirtschaft aufgearbeitet. Dabei wird zuerst die retrospektive Sichtweise eingenommen, bevor genauer auf Anwendungspotentiale des heutigen Workflow Managements eingegangen wird. Es folgt ein Blick in die Zukunft. Der zweite Teil widmet sich der Empirie in Form von Experteninterviews. Hierbei werden die theoretischen Aussagen aus der Literatur validiert und durch weitere Aussagen ergänzt. Im vierten Teil werden auf der Basis der generierten Ergebnisse der Literaturanalyse und der empirische Untersuchung ausgewählte Gestaltungsempfehlungen gemacht. Schlussfolgerungen und ein Ausblick runden die Arbeit ab.