

---

## **Menga Jost: Kommunikation bei Spitalzusammenschlüssen. Konzeptionelle Grundlagen - Fallstudie - Gestaltungsempfehlungen. August 2001.**

Bei einem Zusammenschlussprozess spielt die Kommunikation eine zentrale Rolle und sie ist bis heute ein wenig erforschter Teil der Betriebswirtschaft. Anhand bestehender Literatur werden in der vorliegenden Arbeit die wichtigsten Aspekte der Kommunikation bei Spitalzusammenschlüssen aufgezeigt werden. Die Arbeit stellt theoretische Grundlagen der Kommunikation dar, zeigt Probleme und Chancen auf und überprüft in einer Fallstudie die konzeptionellen Grundlagen. Handlungsempfehlungen für die Weiterentwicklung und Verbesserung der Kommunikationsaktivitäten bei Spitalzusammenschlüssen bilden den Abschluss