

---

## **Corina Obrecht: Einfluss von Electronic Government auf die Strukturen und Prozesse politischer Gemeinden. Theoretische Grundlagen - Empirische Ergebnisse - Erfolgsfaktoren für die Umsetzung. August 2001.**

Die Reorganisation der traditionell bürokratischen öffentlichen Verwaltung hat in den letzten Jahren vorwiegend unter dem Begriff New Public Management (NPM) stattgefunden. Im Zeitalter der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) nimmt die Bedeutung des Internets stetig zu. Die Möglichkeit des eGovernment können einen wichtigen Beitrag leisten, den weg hin zu einer betriebswirtschaftlichen Management- und Erfolgsorientierung zu begehen. eGovernment und NPM verfolgen dabei das Ziel der Optimierung der Leistungserstellung und der besseren Erfüllung der Kundenbedürfnisse. Die Bürger orientieren sich am Angebot und dem Service der Privatwirtschaft und erwarten deshalb auch im Umgang mit der Verwaltung zeitsparende, kundenfreundliche Dienstleistungsangebote rund um die Uhr.

Momentan finden weltweit eGovernment-Projekte statt; so auch auf allen Ebenen der Verwaltung in der Schweiz. Der Entwicklungsstand ist dabei sehr unterschiedlich. Oft fehlen klare Ziele und finanzielle sowie personelle Ressourcen. Die vorliegende Forschung soll Voraussetzungen einer erfolgreichen eGovernment-Umsetzung auf Gemeindeebene identifizieren und schwergewichtig aufzeichnen, was im Bezug auf die internen Prozesse (Ablauforganisation) und die Organisationsstruktur (Aufbauorganisation) zu beachten ist. Als praktisches Ziel sollen Gestaltungsempfehlungen formuliert werden.