
Sabine Schmid: Mitarbeiterzufriedenheit in der Emmentaler Schaukäserei. Konzeptionelle Grundlagen – Empirische Untersuchung – Gestaltungsempfehlungen. August 2003.

Im ersten Teil der Arbeit – den konzeptionellen Grundlagen – werden zentrale Begriffe wie Motivation und Arbeitszufriedenheit besprochen. Danach folgt eine Gegenüberstellung von indirekten sowie direkten Instrumenten zur Messung der Arbeitszufriedenheit. Die indirekten Instrumente betreffen diverse Kennzahlen wie z. B. Arbeitsleistung, die direkten hingegen Mitarbeitergespräche und Mitarbeiterbefragungen. Abschliessend fasst ein Bezugsrahmen den ersten Teil zusammen. Der empirische Teil umfasst eine schriftliche Mitarbeiterbefragung bei der Emmentaler Schaukäserei AG (ESK) mittels eines standardisierten Fragebogens. Dabei wurde die gesamte Belegschaft von 105 Mitarbeitern befragt. Zur Ergänzung bzw. Interpretation der Ergebnisse wurden zusätzlich acht qualitative Interviews mit ausgewählten Mitarbeitern durchgeführt. In einem dritten Teil werden aus den theoretischen Grundlagen und den empirischen Ergebnissen Gestaltungsempfehlungen abgeleitet, die speziell für die ESK bestimmt sind.