

---

**Bettina Anne Sollberger: Personalerhaltungsmassnahmen in Form von Anreizsystemen im Regionalspital Emmental (RSE). Konzeptionelle Grundlagen - Empirische Untersuchung - Gestaltungsempfehlungen. April 2001.**

In der vorliegenden Arbeit werden in einem ersten Teil die konzeptionellen Grundlagen bzgl. Motivation und Anreizen im allg. sowie spitalspezifischen Kontext erläutert. In einem zweiten Teil werden anhand einer schriftlichen Mitarbeiterbefragung Einstellung und Bedürfnisse des Personals im Regionalspital Emmental (RSE) hinsichtlich bestehender und zukünftiger Anreizsysteme eruiert. Dabei steht eine generelle Befragung aller Mitarbeiter im Vordergrund. Eine Differenzierung nach Berufsgruppen, Funktionen oder Hierarchieebenen hat hingegen zweite Priorität. Dementsprechend allgemein, d.h. berufs- und hierarchieindifferent sind auch die ausgewählten Anreize, welche der Befragung zugrunde liegen. Im dritten Teil werden die aus den theoretischen Grundlagen sowie den empirischen Ergebnissen abgeleiteten Gestaltungsempfehlungen für das RSE dargestellt.